

## Encuesta de Satisfacción de las Personas Usuarias de Productos y Servicios Financieros 2019-2022

### Estructura de la base de microdatos

La base de microdatos de la Encuesta de Satisfacción de las Personas Usuarias de Productos y Servicios Financieros que contiene la información de los cuestionarios realizados en los levantamientos de 2019 a 2022 está conformada por una tabla de Excel que almacenan datos en registros (filas) y campos (columnas).

Cada registro (renglón) de la tabla se asocia a una persona participante en la encuesta y cada columna corresponde a las preguntas realizadas a este, además de variables descriptivas del encuestado y del hogar, así como el número de personas representadas por el encuestado (ponderador).

A continuación, se proporcionan ayudas para describir las variables en la base de microdatos.

NOMBRE VARIABLE	DESCRIPCIÓN VARIABLE	VALORES POSIBLES	PERÍODO EN QUE APLICA
fecha	FECHA	2019, 2020, 2021, 2022	2019, 2020, 2021, 2022
sexo	SEXO	1 = Masculino 2 = Femenino	2019, 2020, 2021, 2022
edad	EDAD	[18 - 70]	2019, 2020, 2021, 2022
esc	ESCOLARIDAD	1 = Sin escolaridad 2 = Primaria incompleta 3 = Primaria completa 4 = Secundaria incompleta 5 = Secundaria completa 6 = Profesional técnica incompleta sin preparatoria 7 = Profesional técnica incompleta sin preparatoria 8 = Preparatoria incompleta 9 = Preparatoria completa 10 = Profesional técnica incompleta con preparatoria 11 = Profesional técnica incompleta con preparatoria 12 = Profesional incompleta 13 = Profesional completa 14 = Posgrado	2019, 2020, 2021, 2022

ocup	OCUPACIÓN	<p>1 = Empleado de gobierno                  2 = Empleado de empresa privada                  3 = Trabajador por cuenta propia                  4 = Trabajador del campo                  5 = Estudiante                  6 = Se dedica al hogar                  7 = Desempleado                  8 = Jubilado / Pensionado                  9 = No respondió/No proporcionó</p>	2019, 2020, 2021, 2022
dep_filtro	FILTRO. TENENCIA DE CUENTA DE DEPÓSITO	<p>0 = No tiene el producto                  1 = Si cuenta con cuenta de depósito</p>	2019, 2020, 2021, 2022
dep_gob_filtro	TENENCIA DE CUENTA DE APOYO DE GOBIERNO	<p>0 = No tiene el producto                  1 = Si cuenta con cuenta de depósito</p>	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_filtro	FILTRO. TENENCIA DE TARJETA DE CRÉDITO	<p>0 = No cuenta con el producto                  1 = Si cuenta con el producto</p>	2019, 2020, 2021, 2022
hip_filtro	FILTRO. TENENCIA DE CRÉDITO HIPOTECARIO	<p>0 = No cuenta con el producto                  1 = Si cuenta con el producto</p>	2019, 2020, 2021, 2022
per_filtro	FILTRO. TENENCIA DE CRÉDITO PERSONAL	<p>0 = No cuenta con el producto                  1 = Si cuenta con el producto</p>	2019, 2020, 2021, 2022
nom_filtro	FILTRO. TENENCIA DE CRÉDITO DE NÓMINA	<p>0 = No cuenta con el producto                  1 = Si cuenta con el producto</p>	2019, 2020, 2021, 2022
auto_filtro	FILTRO. TENENCIA DE CRÉDITO DE AUTO	<p>0 = No cuenta con el producto                  1 = Si cuenta con el producto</p>	2019, 2020, 2021, 2022
dep_mayor_frecuencia	¿CUÁL CUENTA UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA, LA CUENTA DE DEPÓSITO O LA CUENTA DONDE LE DEPOSITAN EL APOYO DE GOBIERNO?	<p>-1 = No Aplica                  1 = Cuenta de depósito                  2 = Cuenta de apoyo de gobierno</p>	2021, 2022
dep_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON SU CUENTA DE DEPÓSITO?	<p>-1 = No aplica                  [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario                  99 = No sabe / no contestó</p>	2019, 2020, 2021, 2022
dep_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTE A SUS FAMILIARES Y AMIGOS PARA QUE ABRAN O CONTRATEN UNA CUENTA DE AHORRO O DEPÓSITO?	<p>-1 = No aplica                  [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario                  99 = No sabe / no contestó</p>	2019, 2020, 2021, 2022
dep_comisiones	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJAS O ALTAS LE PARECEN LAS COMISIONES QUE LE COBRAN POR SU CUENTA?	<p>-1 = No aplica                  [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario                  97 = No cobra comisiones                  99 = No sabe / no contestó</p>	2019, 2020, 2021, 2022
dep_interes_filtro	¿SU CUENTA LE PAGA RENDIMIENTOS O INTERESES?	<p>-1 = No aplica                  1 = Si                  2 = 2                  99 = No sabe / no contestó</p>	2019, 2020, 2021, 2022

dep_interes	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN ALTOS O BAJOS LE PARECEN LOS RENDIMIENTOS O INTERESES QUE RECIBE POR SU CUENTA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_uso	DEL 0 AL 10, PARA USTED ¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL ES UTILIZAR SU TARJETA DE DÉBITO O NÓMINA PARA REALIZAR PAGOS O COMPRAS EN ESTABLECIMIENTOS, COMERCIOS, TIENDAS EN LÍNEA, APLICACIONES MÓVILES, ETC.?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No la utiliza para pagos y compras 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_uso_razon	¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE NO UTILIZA SU TARJETA PARA REALIZAR COMPRAS?	-1 = No Aplica 1 = No hay establecimientos donde acepten tarjeta 2 = No siente confianza en pagar en establecimientos 3 = No sabe cómo realizar compras con la tarjeta 4 = La cuenta no tiene una tarjeta de débito asociada 99 = No sabe / No contestó	2021, 2022
dep_sucursal_visita	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA VISITADO ALGUNA SUCURSAL DE LA INSTITUCIÓN CON LA QUE CONTRATÓ LA CUENTA DE DEPÓSITO?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_sucursal_satisfaccion	POR FAVOR PIENSE EN LA ÚLTIMA VEZ QUE VISITÓ ALGUNA SUCURSAL DEL OTORGANTE. DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON EL SERVICIO QUE LE DIERON EN LA SUCURSAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_sucursal_tiempo	Y DEL 0 AL 10, ¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO EN SU ÚLTIMA VISITA A LA SUCURSAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_cajero_visita	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA UTILIZADO ALGÚN CAJERO AUTOMÁTICO DE LA INSTITUCIÓN OTORGANTE?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_cajero_satisfaccion	PENSANDO EN SU ÚLTIMA VISITA AL CAJERO, DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON EL SERVICIO DE ESTE?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_cajero_facilidad	Y DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN FÁCIL FUE UTILIZARLO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_cajero_tiempo	Y DEL 0 AL 10, ¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA USARLO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe / no contestó	2019, 2020, 2021, 2022

dep_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU CUENTA DE AHORRO O DEPÓSITO QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_reclamos	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_comercio_rechazo	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HA SUCEDIDO QUE NO LE ACEPTEN PAGAR CON SU TARJETA DE DÉBITO O NÓMINA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, PORQUE SOLO ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO, SE CAYÓ EL SISTEMA, SE DESCOMPUSO LA TERMINAL, ETC.?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_comercio_comision	¿Y EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HA SUCEDIDO QUE LE COBREN UNA COMISIÓN O QUE LE COBREN MÁS POR PAGAR CON TARJETA DE DÉBITO O NÓMINA QUE POR PAGAR EN EFECTIVO EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_edocta	CON RESPECTO AL ESTADO DE CUENTA DE SU CUENTA DE AHORRO O DEPÓSITO, ¿CÓMO LO RECIBE: IMPRESO O ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE INTERNET Y/O SU CELULAR?	-1 = No aplica 1 = Impreso 2 = Electrónico 3 = No lo recibe 4 = Impreso y electrónico	2019, 2020, 2021, 2022
dep_edocta_revisa	EL ESTADO DE CUENTA DE SU CUENTA DE AHORRO O DEPÓSITO, ¿LO REvisa SIEMPRE, A VECES O NO LO REvisa?	-1 = No aplica 1 = Siempre lo revisa 2 = A veces lo revisa 3 = No lo revisa	2019
dep_edocta_claridad	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN CLAROS LE PARECEN LOS ESTADOS DE CUENTA DE SU CUENTA DE AHORRO O DEPÓSITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019
dep_descripcion	¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES DESCRIBE MEJOR EL TIPO DE SU CUENTA DE DEPÓSITO?	-1 = No aplica 1 = Cuenta o tarjeta de nómina 2 = Cuenta o tarjeta de pensión 3 = Apoyo o tarjeta para recibir apoyos de gobierno 4 = Cuenta de ahorro 5 = Cuenta de cheques/débito 6 = Depósito o inversión a plazo fijo 7 = Fondo de inversión (acciones en bolsa) 8 = Tarjeta de crédito 9 = Préstamo personal	2019, 2020, 2021, 2022

dep__motivo_apertura	POR FAVOR DÍGAME LA RAZÓN POR LA QUE ABRIÓ ESTA CUENTA DE AHORRO O DEPÓSITO:	-1 = No aplica 1 = La abrió o contrató voluntariamente 2 = Le abrieron la cuenta en su trabajo o escuela 3 = El banco le pidió abrirla para la contratación de otro producto (crédito)	2019, 2020, 2021, 2022
dep_confianza_tel	SUPONGA QUE NECESITA HACER UNA LLAMADA TELEFÓNICA PARA REALIZAR UN PAGO O UNA COMPRA. DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA O DESCONFIANZA SENTIRÍA POR PAGAR CON SU TARJETA DE DÉBITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
dep_proteccion_ahorro	SE PUEDE DAR EL CASO DE QUE LOS BANCOS O INSTITUCIONES FINANCIERAS QUIEBREN, ¿SABE QUE EXISTE UNA INSTITUCIÓN QUE PROTEGERÍA SUS AHORROS EN ESE CASO?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
dep_apoyo_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON SU CUENTA DONDE LE DEPOSITAN APOYOS O PROGRAMAS DE GOBIERNO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2021, 2022
dep_apoyo_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTEA SUS FAMILIARES Y AMIGOS PARA ABRIR O SOLICITAR UNA CUENTA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2021, 2022
dep_apoyo_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU CUENTA DONDE LE DEPOSITAN EL APOYO DE GOBIERNO, QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
dep_apoyo_reclamacion	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
dep_apoyo_sucursal_filtro	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA VISITADO ALGUNA SUCURSAL DE ...?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
dep_apoyo_sucursal_satisfaccion	POR FAVOR PIENSE EN LA ÚLTIMA VEZ QUE VISITÓ ALGUNA SUCURSAL DE LA INSTITUCIÓN OTORGANTE DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON EL SERVICIO QUE LE DIERON EN LA SUCURSAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2021, 2022
dep_apoyo_cajero_filtro	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA UTILIZADO ALGÚN CAJERO AUTOMÁTICO DE ...?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022

dep_apoyo_cajero_satisfaccion	PENSANDO EN SU ÚLTIMA VISITA AL CAJERO, DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON EL SERVICIO DE ESTE?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2021, 2022
tdc_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO SE ENCUENTRA CON SU TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTEA SUS FAMILIARES Y AMIGOS PARA QUE SOLICITEN O CONTRATEN UNA TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_comisiones	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJAS O ALTAS LE PARECEN LAS COMISIONES QUE LE COBRAN POR SU TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No cobra comisiones 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_intereses	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJOS O ALTOS LE PARECEN LOS INTERESES QUE LE COBRAN POR SU TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_uso	DEL 0 AL 10, PARA USTED ¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL ES UTILIZAR SU TARJETA DE CRÉDITO PARA REALIZAR PAGOS O COMPRAS EN ESTABLECIMIENTOS, COMERCIOS, TIENDAS EN LÍNEA, APLICACIONES MÓVILES, ETC.?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No la utiliza/Solo la tiene para emergencias 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU TARJETA DE CRÉDITO QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_reclamacion	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_comercio_rechazo	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HA SUCEDIDO QUE NO LE ACEPTEN PAGAR CON SU TARJETA DE CRÉDITO EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, PORQUE SOLO ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO, SE CAYÓ EL SISTEMA, SE DESCOMPUSO LA TERMINAL, ETC.?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_comercio_comision	¿Y EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HA SUCEDIDO QUE LE COBREN UNA COMISIÓN O QUE LE COBREN MÁS POR PAGAR CON SU TARJETA DE CRÉDITO QUE POR PAGAR EN EFECTIVO EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022

tdc_dificultad_covid_ultimo_año	DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, ¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA TENIDO ALGUNA DIFICULTAD ECONÓMICA PARA PODER PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No 99 = No sabe / No contestó	2021, 2022
tdc_comp_pago	RESPECTO A LOS PAGOS QUE HA HECHO EN CADA PERIODO A SU TARJETA DE CRÉDITO, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, USTED GENERALMENTE:	-1 = No aplica 1 = Pagó el total de la tarjeta 2 = Pagó al menos el mínimo y no se atrasó 3 = Se atraso en sus pagos 4 = No ha pagado 5 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_confianza_tel	SUPONGA QUE NECESITA REALIZAR UN PAGO O UNA COMPRA A TRAVÉS DE UNA LLAMADA TELEFÓNICA. DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA O DESCONFIANZA SENTIRÍA AL REALIZAR ESTA OPERACIÓN CON SU TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_vulnerabilidad	TOMANDO EN CUENTA SUS CONDICIONES ECONÓMICAS ACTUALES, ¿QUÉ TAN SEGURO ESTÁ DE QUE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES PODRÁ HACER LOS PAGOS DE SU TARJETA DE CRÉDITO?	-1 = No aplica 1 = Muy seguro 2 = Algo seguro 3 = Poco Seguro 4 = Nada seguro 5 = No sabe / No contestó	2021, 2022
tdc_msi	¿EN EL ÚLTIMO AÑO USTED HA REALIZADO "COMPRAS A MESES SIN INTERESES" CON SU TARJETA?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
tdc_beneficios	¿Y EN EL ÚLTIMO AÑO USTED HA UTILIZADO BENEFICIOS COMO: "PUNTOS", "DESCUENTOS ESPECIALES", "BENEFICIOS PARA VIAJAR", "PREVENTAS", CON SU TARJETA?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
hip_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO SE ENCUENTRA CON SU CRÉDITO HIPOTECARIO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
hip_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTE A SUS FAMILIARES Y AMIGOS PARA QUE CONTRATEN UN CRÉDITO HIPOTECARIO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
hip_comisiones	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJAS O ALTAS LE PARECEN LAS COMISIONES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO HIPOTECARIO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No cobra comisiones 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022

hip_intereses	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJOS O ALTOS LE PARECEN LOS INTERESES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO HIPOTECARIO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
hip_facilidad_contrato	DEL 0 AL 10, PARA USTED ¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL FUE CONTRATAR EL CRÉDITO?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
hip_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU CRÉDITO HIPOTECARIO QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
hip_reclamacion	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
hip_dificultad_covid_ultimo_año	DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, ¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA PRESENTADO ALGUNA DIFICULTAD ECONÓMICA PARA PODER PAGAR SU CRÉDITO HIPOTECARIO?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
hip_comp_pago	RESPECTO AL PAGO DE SU CRÉDITO HIPOTECARIO EN EL ÚLTIMO AÑO, USTED:	-1 = No aplica 1 = Siempre pagó puntualmente 2 = A veces se atrasó en sus pagos 3 = Casi siempre se atrasó en sus pagos 4 = No ha podido pagar	2019, 2020, 2021, 2022
hip_vulnerabilidad	TOMANDO EN CUENTA SUS CONDICIONES ECONÓMICAS ACTUALES, ¿QUÉ TAN SEGURO ESTÁ DE QUE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES PODRÁ HACER LOS PAGOS DE SU CRÉDITO HIPOTECARIO?	-1 = No aplica 1 = Muy seguro 2 = Algo seguro 3 = Poco Seguro 4 = Nada seguro 5 = No sabe / No contestó	2021, 2022
per_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO SE ENCUENTRA CON SU CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
per_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTE A SUS FAMILIARES Y AMIGOS PARA QUE CONTRATEN UN CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
per_comisiones	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJAS O ALTAS LE PARECEN LAS COMISIONES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No cobra comisiones 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022



per_intereses	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJOS O ALTOS LE PARECEN LOS INTERESES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
per_facilidad_contrato	DEL 0 AL 10, PARA USTED ¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL FUE CONTRATAR EL CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
per_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU CRÉDITO PERSONAL QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
per_reclamacion	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
per_dificultad_covid_ultimo_año	DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, ¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA TENIDO ALGUNA DIFICULTAD ECONÓMICA PARA PODER PAGAR SU CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
per_comp_pago	RESPECTO AL PAGO DE SU CRÉDITO PERSONAL EN EL ÚLTIMO AÑO, USTED:	-1 = No aplica 1 = Siempre pagó puntualmente 2 = A veces se atrasó en sus pagos 3 = Casi siempre se atrasó en sus pagos 4 = No ha podido pagar 5 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
per_cred_plazo_2meses	¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA CONTRATADO ALGÚN CRÉDITO PERSONAL DE PLAZO MENOR A DOS MESES PARA PAGAR ALGÚN OTRO CRÉDITO?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No 3 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
per_vulnerabilidad	TOMANDO EN CUENTA SUS CONDICIONES ECONÓMICAS ACTUALES, ¿QUÉ TAN SEGURO ESTÁ DE QUE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES PODRÁ HACER LOS PAGOS DE SU CRÉDITO PERSONAL?	-1 = No aplica 1 = Muy seguro 2 = Algo seguro 3 = Poco Seguro 4 = Nada seguro 5 = No sabe / No contestó	2021, 2022
nom_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON SU CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
nom_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTE A SUS FAMILIARES Y AMIGOS PARA QUE CONTRATEN UN CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022

nom_comisiones	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJAS O ALTAS LE PARECEN LAS COMISIONES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No cobra comisiones 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
nom_intereses	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJOS O ALTOS LE PARECEN LOS INTERESES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
nom_facilidad_contrato	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL FUE CONTRATAR EL CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
nom_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU CRÉDITO DE NÓMINA QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
nom_reclamacion	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
nom_dificultad_covid_ultimo_año	DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, ¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA TENIDO ALGUNA DIFICULTAD ECONÓMICA PARA PODER PAGAR SU CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
nom_comp_pago	RESPECTO AL PAGO DE SU CRÉDITO DE NÓMINA EN EL ÚLTIMO AÑO, USTED:	-1 = No aplica 1 = Siempre pagó puntualmente 2 = A veces se atrasó en sus pagos 3 = Casi siempre se atrasó en sus pagos 4 = No ha podido pagar 5 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
nom_vulnerabilidad	TOMANDO EN CUENTA SUS CONDICIONES ECONÓMICAS ACTUALES, ¿QUÉ TAN SEGURO ESTÁ DE QUE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES PODRÁ HACER LOS PAGOS DE SU CRÉDITO DE NÓMINA?	-1 = No aplica 1 = Muy seguro 2 = Algo seguro 3 = Poco Seguro 4 = Nada seguro 5 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
aut_satisfaccion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ CON SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
aut_recomendacion	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO RECOMENDARÍA A LA INSTITUCIÓN OTORGANTE A SUS FAMILIARES Y	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022

	AMIGOS PARA QUE CONTRATEN UN CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?		
aut_comisiones	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJAS O ALTAS LE PARECEN LAS COMISIONES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 97 = No cobra comisiones 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
aut_intereses	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN BAJOS O ALTOS LE PARECEN LOS INTERESES QUE LE COBRAN POR SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
aut_facilidad_contrato	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL FUE CONTRATAR EL CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
aut_problemas	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL QUE LE HAYA HECHO PENSAR EN QUEJARSE CON LA INSTITUCIÓN O CON ALGUNA AUTORIDAD, AUNQUE NO HAYA PRESENTADO LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
aut_reclamacion	¿Y PRESENTÓ LA QUEJA O RECLAMACIÓN?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2019, 2020, 2021, 2022
aut_dificultad_covid_ultimo_año	DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, ¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA TENIDO ALGUNA DIFICULTAD ECONÓMICA PARA PODER PAGAR SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?	-1 = No aplica 1 = Si 2 = No	2021, 2022
aut_comp_pago	RESPECTO AL PAGO DE SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL EN EL ÚLTIMO AÑO, USTED:	-1 = No aplica 1 = Siempre pagó puntualmente 2 = A veces se atrasó en sus pagos 3 = Casi siempre se atrasó en sus pagos 4 = No ha podido pagar 5 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
aut_vulnerabilidad	TOMANDO EN CUENTA SUS CONDICIONES ECONÓMICAS ACTUALES, ¿QUÉ TAN SEGURO ESTÁ DE QUE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES PODRÁ HACER LOS PAGOS DE SU CRÉDITO DE AUTOMÓVIL?	-1 = No aplica 1 = Muy seguro 2 = Algo seguro 3 = Poco Seguro 4 = Nada seguro 5 = No sabe / No contestó	2021, 2022
general_telefono_filtro	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA HABLADO A LA LÍNEA TELEFÓNICA DE ALGÚN BANCO O INSTITUCIÓN CON LA	1 = Si 2 = No 99 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022

	QUE CONTRATÓ ALGUNO DE LOS SERVICIOS QUE ACTUALMENTE TIENE?		
general_telefono_facilidad	PENSANDO EN LA ÚLTIMA LLAMADA QUE HIZO, DEL 0 AL 10, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA FACILIDAD DE USO DE LA LÍNEA TELEFÓNICA?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_internet_filtro	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA VISITADO LA PÁGINA DE INTERNET DE CUALQUIER BANCO O INSTITUCIÓN CON LA QUE CONTRATÓ ALGUNO DE LOS SERVICIOS QUE TIENE ACTUALMENTE?	1 = Si 2 = No 99 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_internet_facilidad	PENSANDO EN LA ÚLTIMA VEZ QUE VISITÓ UNA PÁGINA DE INTERNET, DEL 0 AL 10, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA FACILIDAD DE USO DE LA PÁGINA DE INTERNET?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_app_filtro	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA UTILIZADO ALGUNA APLICACIÓN MÓVIL (EN SU CELULAR O TABLETA) DE CUALQUIER BANCO O INSTITUCIÓN CON LA QUE CONTRATÓ ALGUNO DE LOS SERVICIOS QUE TIENE ACTUALMENTE?	1 = Si 2 = No 99 = No sabe / No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_app_facilidad	PENSANDO EN LA ÚLTIMA VEZ QUE UTILIZÓ UNA APLICACIÓN MÓVIL, DEL 0 AL 10, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA FACILIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_finanzas_per	EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTOS CONOCIMIENTOS DE FINANZAS PERSONALES CREE USTED QUE TIENE?	[0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_inflacion	IMAGINE QUE USTED RECIBE UN REGALO DE 1000 PESOS, PERO TIENE QUE ESPERAR UN AÑO PARA OBTENERLO, Y LA INFLACIÓN ES DEL 3 POR CIENTO ANUAL. DESPUÉS DE UN AÑO, CON ESOS 1000 PESOS VA A PODER COMPRAR...	1 = Más de lo que podría comprar hoy 2 = Lo mismo que podría comprar hoy 3 = Menos de lo que podría comprar hoy 98 = No sabe	2019, 2020, 2021, 2022
general_interes	AHORA SUPONGAMOS QUE USTED GUARDA 100 PESOS EN UNA CUENTA DE AHORROS QUE LE DA UNA TASA DE INTERÉS DEL 2% ANUAL. USTED NO GUARDA MÁS DINERO EN ESTA CUENTA Y TAMPOCO RETIRA NADA DE ELLA. ¿CUÁNTO HABRÍA EN LA CUENTA AL FINAL DEL PRIMER AÑO?	-99 = No contestó -98 = No sé [0, 372000] = respuesta proporcionada por el usuario	2019, 2020, 2021, 2022
general_diversificacion	POR FAVOR DÍGME SI ESTA FRASE ES VERDADERA O FALSA: "ES MENOS PROBABLE QUE USTED PIERDA TODO SU DINERO SI LO AHORRA EN VARIOS LUGARES"	1 = Verdadero 2 = Falso 3 = No sabe 4 = Prefiere no responder	2019, 2020, 2021, 2022

general_confianza_sucursal	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA O DESCONFIANZA SENTIRÍA SI TUVIERA QUE HACER DEPÓSITOS O PAGOS DE DINERO EN UNA SUCURSAL BANCARIA?	[0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_confianza_internet	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA O DESCONFIANZA SENTIRÍA SI TUVIERA QUE HACER TRANSFERENCIAS O PAGOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DE UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA?	[0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_confianza_cajero	DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTA CONFIANZA O DESCONFIANZA SENTIRÍA SI TUVIERA QUE RETIRAR DINERO EN EFECTIVO DE UN CAJERO AUTOMÁTICO?	[0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_agrado_telefono	CUANDO ALGUNA INSTITUCIÓN FINANCIERA LO CONTACTA VÍA TELEFÓNICA PARA OFRECERLE UN PRODUCTO, BENEFICIO O PROMOCIÓN, DEL 0 AL 10 ¿QUÉ TAN AGRADABLES O DESAGRADABLES LE PARECEN ESTAS LLAMADAS?	[0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_confianza_autoridades	SI TUVIERA UN PROBLEMA CON ALGÚN SERVICIO QUE CONTRATÓ EN ALGÚN BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA, DEL 0 AL 10, ¿QUÉ TANTO CONFÍA O DESCONFÍA EN QUE LAS AUTORIDADES PODRÍAN AYUDARLO A SOLUCIONAR SU PROBLEMA?	[0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
general_antiguedad_sist_fin	¿APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS CONTRATÓ POR PRIMERA VEZ ALGÚN SERVICIO FINANCIERO CON ALGÚN BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA?	-99 = No recuerda 0 = menos de un año [1, 60] = número de años proporcionado por el usuario	2019, 2020, 2021, 2022
general_primer_producto	¿QUÉ TIPO DE SERVICIO FUE EL QUE CONTRATÓ POR PRIMERA VEZ?	1 = Cuenta de ahorro / depósito / débito 2 = Tarjeta de crédito 3 = Crédito hipotecario 4 = Crédito de nómina 5 = Crédito automotriz 6 = Afore 7 = Seguro de vida 8 = Cuenta de inversión 9 = Tarjeta departamental 10 = Seguro de auto 11 = Tarjeta para recibir apoyo del gobierno 12 = Cuenta de cheques 13 = Seguro de gastos médicos 14 = Cuenta de pensión 15 = Crpedito grupal 99 = No sabe / No respondió	2019, 2020, 2021, 2022

general_proteccion_usuario	¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS ES LA ENCARGADA DE PROTEGER A LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS?	1 = Comisión Nacional Bancaria y de Valores 2 = Condusef 3 = Banco de México 4 = Profeco 5 = No sé	2019, 2020, 2021, 2022
general_seguro_filtro	¿CUENTA CON ALGÚN TIPO DE SEGURO DE AUTO, CASA, VIDA, GASTOS MÉDICOS, O ALGÚN OTRO SEGURO BANCARIO O DE ALGUNA INSTITUCIÓN FINANCIERA PRIVADA QUE NO SEA DEL IMSS, ISSSTE, SEGURO POPULAR, O ALGÚN SEGURO DEL GOBIERNO?	1 = Si 2 = No	2019
general_seguro_satisfaccion	DEL 0 A 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO SE ENCUENTRA CON ESOS SEGUROS?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019
general_afore_filtro	¿CUENTA CON ALGUNA CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO O AFORE?	1 = Si 2 = No	2019
general_afore_satisfaccion	DEL 0 A 10, ¿QUÉ TAN SATISFECHO O INSATISFECHO SE ENCUENTRA CON SU CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO O AFORE?	-1 = No aplica [0, 10] = Calificación proporcionada por el usuario 99 = No sabe/No contestó	2019
general_informal_1	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	1 = Ahorró prestando dinero a sus conocidos 2 = Ahorró en una tanda 3 = Ahorró en una caja de ahorro del trabajo 4 = Ahorro en un lugar distinto de un banco o similar 5 = Empeñó una joya o electrónico 6 = Pidió prestado a una caja de ahorro 7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos 8 = Ninguna	2019, 2020, 2021, 2022
general_informal_2	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	2 = Ahorró en una tanda 3 = Ahorró en una caja de ahorro del trabajo 4 = Ahorro en un lugar distinto de un banco o similar 5 = Empeñó una joya o electrónico 6 = Pidió prestado a una caja de ahorro 7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos	2019, 2020, 2021, 2022
general_informal_3	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	3 = Ahorró en una caja de ahorro del trabajo 4 = Ahorro en un lugar distinto de un banco o similar 5 = Empeñó una joya o electrónico 6 = Pidió prestado a una caja de ahorro 7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos	2019, 2020, 2021, 2022

general_informal_4	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	4 = Ahorro en un lugar distinto de un banco o similar 5 = Empeñó una joya o electrónico 6 = Pidió prestado a una caja de ahorro 7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos	2019, 2020, 2021, 2022
general_informal_5	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	5 = Empeñó una joya o electrónico 6 = Pidió prestado a una caja de ahorro 7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos	2019, 2020, 2021, 2022
general_informal_6	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	6 = Pidió prestado a una caja de ahorro 7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos	2019, 2020, 2021, 2022
general_informal_7	¿EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES USTED...	7 = Pidió dinero prestado a sus conocidos	2019, 2020, 2021, 2022
general_dificultad_covid	DESDE QUE INICIÓ LA EPIDEMIA DE COVID-19, ¿USTED HA TENIDO ALGUNA DIFICULTAD ECONÓMICA? (POR EJEMPLO, PERDER SU EMPLEO, UNA REDUCCIÓN DEL SALARIO, TENER QUE CERRAR UN NEGOCIO, REALIZAR GASTOS MÉDICOS O FUNERARIOS, ETC.)	1 = Si 2 = No 99 = No sabe / No contestó	2020, 2021, 2022
general_vulnerabilidad	IMAGINEMOS QUE A PARTIR DE HOY DEJARA DE RECIBIR TODOS SUS INGRESOS, ¿DURANTE CUÁNTOS MESES CREE QUE PODRÍA PAGAR TODOS SUS GASTOS CON LO QUE TIENE AHORRADO O GUARDADO?	1 = Menos de un mes 2 = Un mes 3 = Dos meses 4 = Tres meses 5 = Cuatro o más meses	2021, 2022
movil	¿TIENE INTERNET MÓVIL EN ALGÚN TELÉFONO CELULAR?	0 = No 1 = Si	2019, 2020, 2021, 2022
escola	PENSANDO EN EL JEFE O JEFA DE SU HOGAR, ¿CUÁL FUE EL ÚLTIMO AÑO DE ESTUDIOS QUE APROBÓ EN LA ESCUELA?	1 = No estudió nada 2 = Primaria incompleta 3 = Primaria completa 4 = Secundaria incompleta 5 = Secundaria completa 6 = Carrera comercial 7 = carrera técnica 8 = Preparatoria incompleta 9 = Preparatoria completa 10 = Licenciatura incompleta 11 = Licenciatura completa 12 = Maestría / Diplomado 13 = Doctorado 99 = No sabe/No contestó	2019, 2020, 2021, 2022
banos	¿CUÁNTOS BAÑOS COMPLETOS CON REGADERA Y W.C. (EXCUSADO) HAY EN SU VIVIENDA?	0 = Ninguno 1 = Un baño 2 = Dos o más baños	2019, 2020, 2021, 2022

autos	¿CUÁNTOS AUTOMÓVILES O CAMIONETAS TIENEN EN SU HOGAR? (INCLUYENDO CAMIONETAS CERRADAS, O CON CABINA O CAJA)	0 = Ninguno 1 = Un automóvil 2 = Dos o más automoviles	2019, 2020, 2021, 2022
internet	SIN TOMAR EN CUENTA LA CONEXIÓN MÓVIL QUE PUDIERA TENER DESDE ALGÚN CELULAR ¿EN SU HOGAR CUENTA CON INTERNET?	0 = No tiene 1 = Si tiene	2019, 2020, 2021, 2022
trabaja	DE TODAS LAS PERSONAS MAYORES DE 14 AÑOS DE EDAD QUE VIVEN EN SU HOGAR, ¿CUÁNTAS TRABAJARON EN EL ÚLTIMO MES?	0 = Ninguna 1 = Una persona 2 = Dos personas 3 = Tres personas 4 = Cuatro o más personas	2019, 2020, 2021, 2022
hab	EN SU VIVIENDA, ¿CUÁNTOS CUARTOS SE USAN PARA DORMIR, SIN CONTAR PASILLOS NI BAÑOS?	0 = Ninguna 1 = Una habitación 2 = Dos habitaciones 3 = Tres habitaciones 4 = Cuatro o más habitaciones	2019, 2020, 2021, 2022
nse	NIVEL SOCIOECONOMICO DE ACUERDO A LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE AGENCIAS DE INTELIGENCIA DE MERCADO Y OPINIÓN (AMAI)	1 = AB 2 = C+ 3 = C 4 = C 5 = D+ 6 = D 6 = E	2019, 2020, 2021, 2022
ponderador	PONDERADOR	Valores múltiples	2019, 2020, 2021, 2022